

Villeroy & Boch

Stellt neue App vor

Montag, 19.10.2020

Vom ersten Kundengespräch bis zum Einbau der Produkte – die neue Villeroy & Boch App bündelt alle relevanten Produktinformationen und Servicefunktionen in einem digitalen Tool. Damit unterstützt die App Installateure, Showroom-Mitarbeiter im Handel sowie Planer und Architekten wirksam in ihrem Tagesgeschäft.

Die App hilft nicht nur bei einer kompetenten und individuellen Kundenberatung, sondern unterstützt den professionellen Partner auch dabei, weitere Umsatzpotentiale durch gezielte Produktempfehlungen zu erschließen. Die App ist plattformübergreifend verfügbar – egal ob PC, Smartphone oder Tablet.

Alle Informationen zum Produkt sind nur mit wenigen Klicks verfügbar: Preise, technische Daten, Montageanleitungen und Installationsvideos sind übersichtlich und schnell an einem Ort abrufbar. Ein Barcodescanner hilft bei der schnellen Produktzuordnung auf der Baustelle oder im Lager.

Darüber hinaus bietet die App einen Produkt-Konfigurator, der Badplanungen fotorealistisch visualisiert. Die Planungsergebnisse werden in einer Mustermappe zusammengefasst, was die anschließende Angebotserfassung erheblich erleichtert. Fehlbestellungen gehören so der Vergangenheit an.

Neben vielfältigen Modell- und Farbkombinationen werden ergänzende Artikel angezeigt, die der Berater dem Kunden vorschlagen kann – ohne, dass er diese aufwändig aus Preislisten und Katalogen heraussuchen muss. Die Lieferfähigkeiten und Verfügbarkeiten der Produkte sind dabei direkt im Verkaufsgespräch einsehbar.

All das funktioniert auch ohne Internetverbindung. Denn nach dem Download der gewünschten Daten können diese im Offline-Modus jederzeit auf dem Smartphone und dem Tablet abgerufen werden.

Mit der Villeroy & Boch App steht den Markpartnern aus Handel und Handwerk sowie Planern und Architekten ein ausgefeiltes, digitales Tool für ihre tägliche Arbeit zur Verfügung – eine ressourcenschonende Alternative zur gedruckten Preisliste.

Stellt neue App vor

Links

- [Villeroy & Boch](#)

